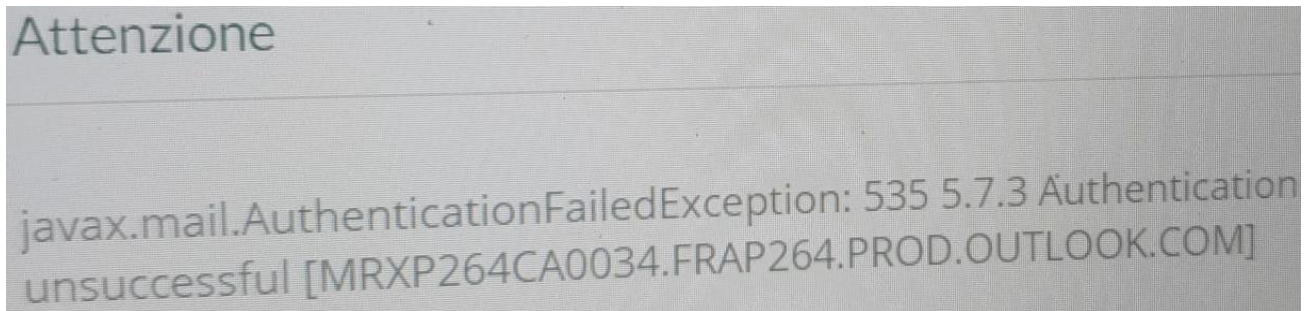
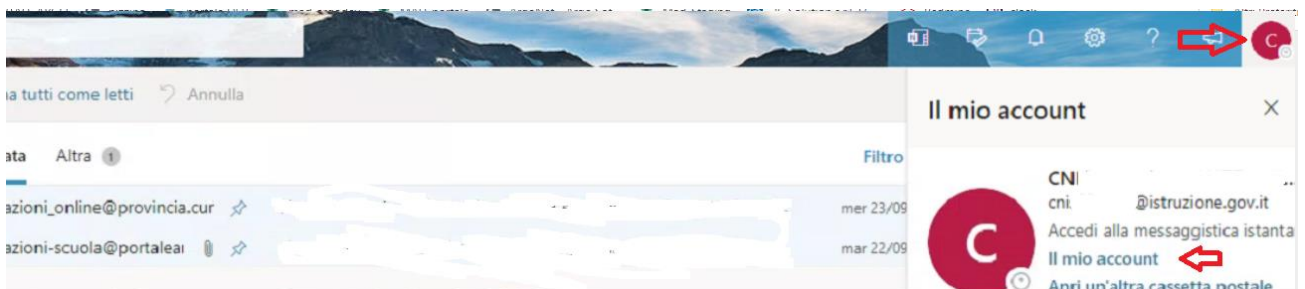


ERRORE NELLO SCARICO DELLA POSTA

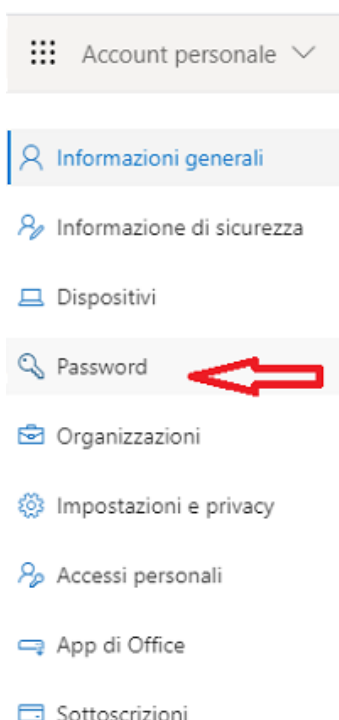
Nel caso in cui, in fase di scarico posta da Gecodoc, venga segnalato il seguente errore è necessario effettuare il cambio password della casella email. La causa è la scadenza programmata della password ministeriale.



Per risolvere il problema, accedere alla **web mail ministeriale** della scuola, selezionare il pulsante in alto a sinistra, e successivamente selezionare **Il mio account**



Cliccare su **Password**



Inserire una nuova password



cambia password

È richiesta una password complessa. La lunghezza deve essere compresa tra 8 e 256 caratteri. Evitare nomi e parole comuni e usare una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli.

ID utente

rgee011005@istruzione.gov.it

Vecchia password

Nuova password

Co

Nuova password

Conferma nuova password

invia

annulla

Successivamente accedere su **Gecodoc** con le credenziali di un **utente abilitato a tutte le funzioni**, dal menù **Strumenti** -> **Posta elettronica** aprire la casella email, dal pulsante **Apri**, aggiornare la password e **Salvare**.