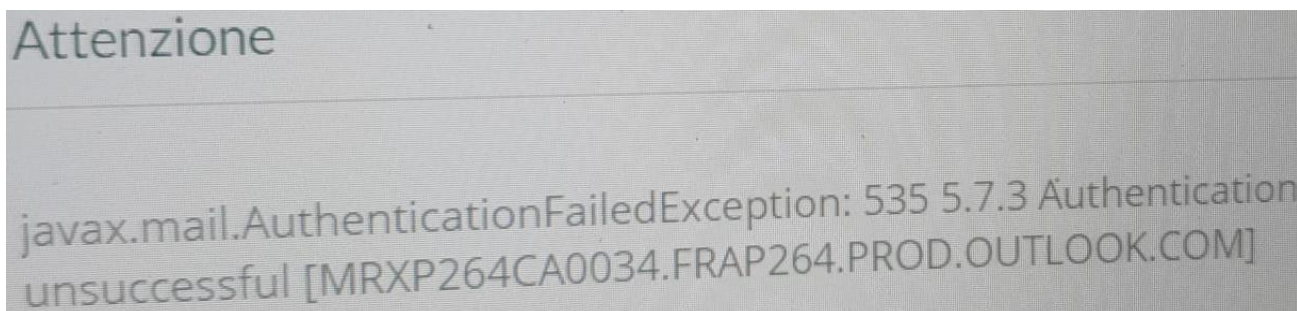
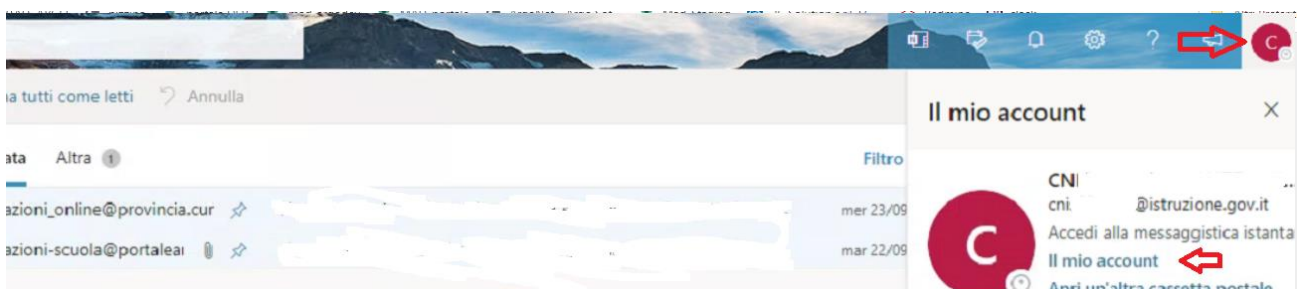


## ERRORE NELLO SCARICO DELLA POSTA

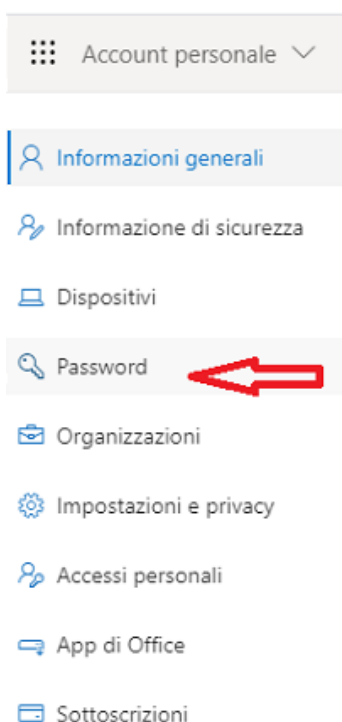
Nel caso in cui, in fase di scarico posta da Gecodoc, venga segnalato il seguente errore è necessario effettuare il cambio password della casella email. La causa è la scadenza programmata della password ministeriale.



Per risolvere il problema, accedere alla **web mail ministeriale** della scuola, selezionare il pulsante in alto a sinistra, e successivamente selezionare **Il mio account**



Cliccare su **Password**



## Inserire una nuova password



### cambia password

È richiesta una password complessa. La lunghezza deve essere compresa tra 8 e 256 caratteri. Evitare nomi e parole comuni e usare una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli.

**ID utente**

rgee011005@istruzione.gov.it

**Vecchia password**

**Nuova password**

Co

Nuova password

**Conferma nuova password**

invia

annulla

Successivamente accedere su **Gecodoc** con le credenziali di un **utente abilitato a tutte le funzioni**, dal menù **Strumenti** -> **Posta elettronica** aprire la casella email, dal pulsante **Apri**, aggiornare la password e **Salvare**.