

RISOLUZIONE PROBLEMA: ERRORE DI CONNESSIONE AL TERMINALE DELLE SEDI STACCATE

Nel caso in cui, scaricando il terminale della sede staccata, appaia il messaggio “Errore di connessione con il terminale” procedere con i seguenti passaggi:


- 1) Accertarsi che sia presente la connessione ad internet nella sede centrale e staccata
- 2) Verificare che l’indirizzo IP Pubblico, della sede staccata, non sia cambiato.

Per verificarlo, da un pc della sede staccata, aprire il sito internet www.ilmioip.it

Appare la seguente pagina con l’indicazione dell’indirizzo IP Pubblico

The screenshot shows the website 'il mio IP' with the URL 'http://ilmioip.it'. The main heading is 'Accesso Remoto Software' with the subtext 'Gratuito Accesso Remoto per PC. Scaricatevi il software senza costi'. A navigation menu includes 'Home', 'DNS Dinamico', 'Annunci di Lavoro', 'Altre Lingue', and 'Login - Registrati'. The central content area displays 'il tuo indirizzo ip è' followed by the IP address '79.60.210.19' in a red box. Below this is a 'CLICCA QUI' button and a 'CODICE FISCALE' calculator. A job advertisement titled 'ATTENZIONE. Offerta di Lavoro !!' is also visible, seeking a senior developer in Varese. Social sharing buttons for Facebook, Twitter, and Google+ are at the bottom.

Prendere nota dell’indirizzo e verificare in Argo Presenze se uguale.

Su Argo Presenze, dal menù *Tablelle – Configurazione dei terminali*, selezionare il terminale della sede staccata e cliccare sull’icona modifica ; Se differente sostituire il vecchio indirizzo IP con il nuovo

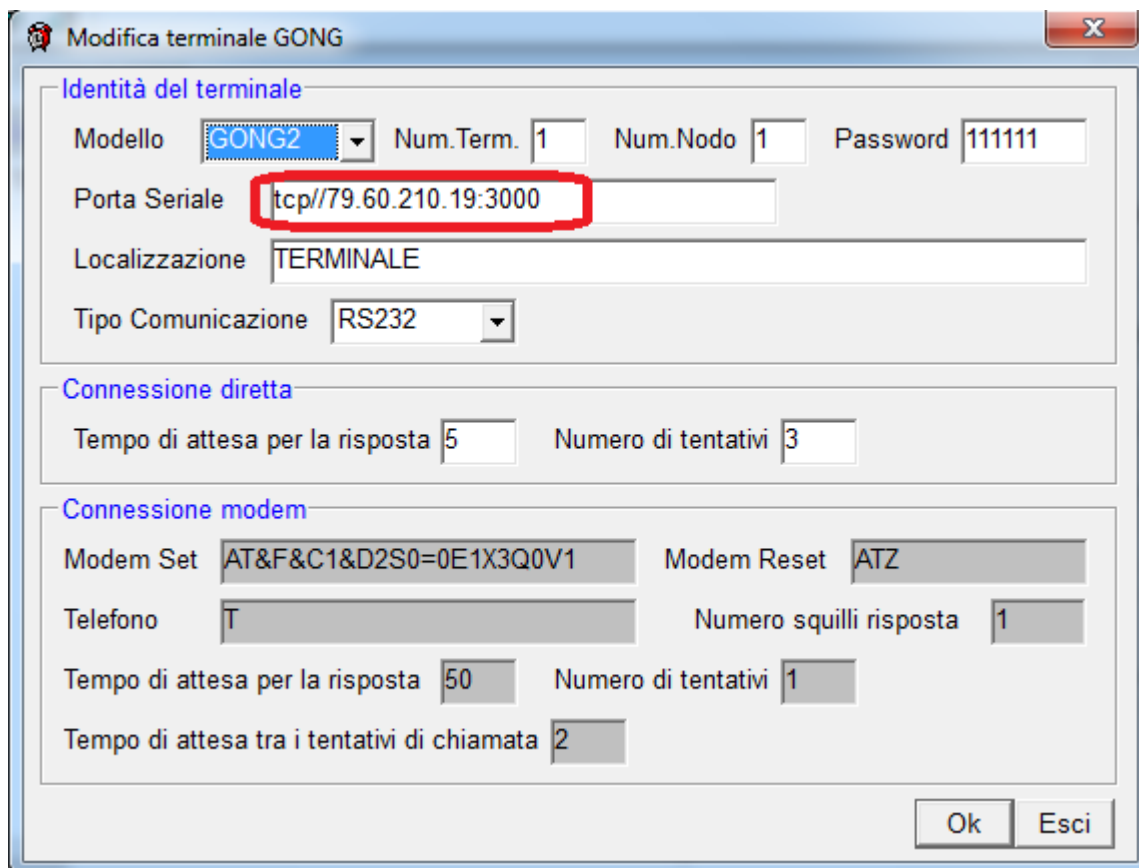
Vedi esempi

TENDER DUE s.a.s. di Giorgio Rosi

Via Melis Marini, 20 – 09131 Cagliari
Tel. 070523546 – fax 070520393
e-mail: tendero@tiscali.it
Pec: tenderdue@ecert.it
sito web: www.tenderdue.it



Esempio Terminale GONG



Modifica terminale GONG

Identità del terminale

Modello **GONG2** Num.Term. Num.Nodo Password

Porta Seriale **tcp//79.60.210.19:3000**

Localizzazione

Tipo Comunicazione **RS232**

Connessione diretta

Tempo di attesa per la risposta Numero di tentativi

Connessione modem

Modem Set Modem Reset

Telefono Numero squilli risposta

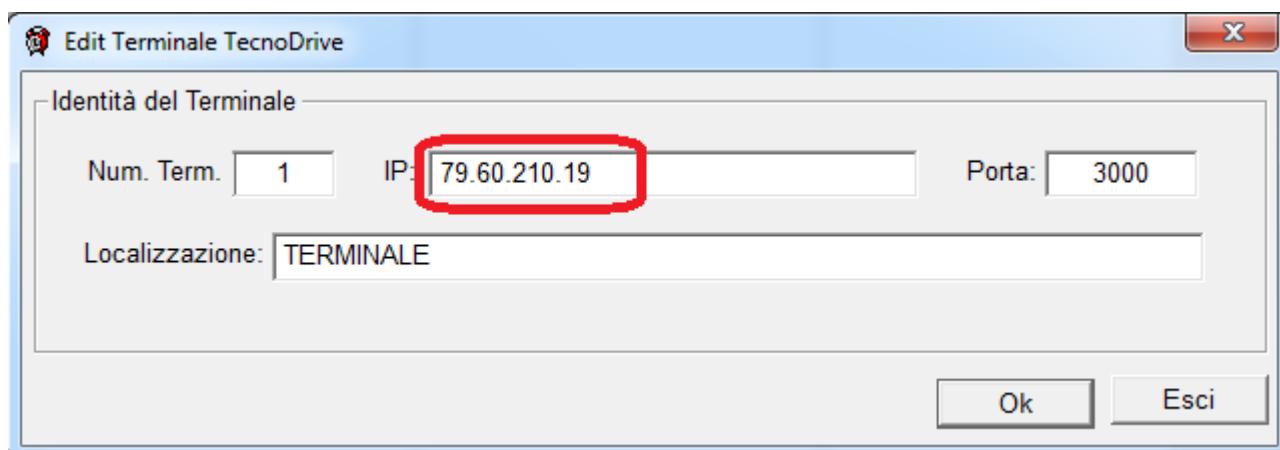
Tempo di attesa per la risposta Numero di tentativi

Tempo di attesa tra i tentativi di chiamata

Ok Esci

Sostituire l'indirizzo facendo attenzione a non cancellare **tcp//** e **:3000**

Esempio terminale TECNODRIVE



Edit Terminale TecnoDrive

Identità del Terminale

Num. Term. IP: **79.60.210.19** Porta:

Localizzazione:

Ok Esci